比选文件

比选文件目录

第一章 投标须知

第二章 评标办法

第三章 投标文件组成及格式

第四章 合同

第一章 投标须知

比选申请人须知如下：

| **序号** | **应知事项** | **说明和要求** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 比选人 | 比选人：攀枝花锦江酒店管理有限公司  地 址：攀枝花市东区三线大道北段118号2栋 |
| 2 | 项目名称 | 攀枝花锦江酒店管理有限公司酒店信息化软件系统选取项目 |
| 3 | 项目概况 | 投标人为火红年华·锦江宾馆提供酒店信息化软件系统，火红年华锦江宾馆经营区域有236间客房、1个自助餐厅、6个包间、6个棋牌室、一个游泳池、两个会议室，投标人提供的酒店信息化软件系统的功能应包含以上对以上区域的经营所必须的前台、客房、餐饮移动支付等系统，并可对接门锁、公安、OTA、短信、运营商等系统的接口功能。 |
| 4 | 申请人  基本条件 | 1.具有独立企业法人资格和承担民事责任的能力；  2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；  3.具有履行合同所必需专业技术能力；  4.具有依法交纳税收和社会保障资金的良好记录；  5.参加本次比选活动前三年（2019年至2021年）内，在经营活动中没有重大违法记录；  6本项目不接受联合体；  7.法律、行政法规规定的其他条件。 |
| 5 | 资质要求 | / |
| 6 | 资格审查方式 | 资格后审 |
| 7 | 是否接受联合体参选 | 不接受 |
| 8 | 合同最高限价 | 1.软件费用，前期一次性购买软件费用不高于8.8万元。  2.服务器使用及托管费用，第二年起每年服务器使用及托管费用最高限价5000元。  3.系统维护费用，第二年起每年软件系统维护费用最高限价为8000元。 |
| 9 | 招标方式 | 公开比选。在攀枝花市国有投资（集团）有限责任公司网站发布公告。 |
| 10 | 评标方法 | 综合评分法 |
| 11 | 服务期限 | 发出中标通知书，双方签订合同之日起合作，止于双方协商一致结束合同。 |
| 12 | 工作内容 | 投标人为火红年华·锦江宾馆提供酒店信息化软件系统，火红年华锦江宾馆经营区域有236间客房、1个自助餐厅、6个包间、6个棋牌室、一个游泳池、两个会议室，投标人提供的酒店信息化软件系统的功能应包含以上对以上区域的经营所必须的前台、客房、餐饮移动支付等系统，并可对接门锁、公安、OTA、短信、运营商等系统的接口功能。 |
| 13 | 履约保证金 | 无 |
| 14 | 现场踏勘 | 无。 |
| 15 | 比选报名方式 | 2022年1月26日至2022年1月30日9:00——18:00（北京时间）为报名时间。参加比选申请人应于报名截止时间之前将填好并加盖本单位公章的《比选报名表》、营业执照、经办人身份证、授权书或介绍信。发送至指定邮箱[pzhjj0812@163.com。我司将以邮件方式回复报名成功。](mailto:pzhsxwh@163.com或送至攀枝花市东区三线大道北段118号2栋智慧产业大厦509办公室，未在报名截止时间发送报名表的，无参与比选资格。)  [报名表通过攀枝花市国有投资（集团）有限责任公司网站（http://www.pzhguotou.com/）获取。](mailto:pzhsxwh@163.com或送至攀枝花市东区三线大道北段118号2栋智慧产业大厦509办公室，未在报名截止时间发送报名表的，无参与比选资格。) |
| 16 | 比选申请文件递交 | 1.参选单位请按照要求制作比选文件（一正二副，详见《投标须知》比选申请文件格式）密封后于2022年2月18日上午8：30至9:00（北京时间）递交至攀枝花市东区三线大道北段118号2栋智慧产业大厦515会议室，参加比选。比选时间为2022年2月18日上午9:00（北京时间）。  2.本次比选不接受邮寄的比选申请文件。逾期送达的或者未送达指定地点的比选申请文件，比选人不予受理。 |
| 17 | 报价方式 | 1.软件费用，前期一次性购买软件费用，比选申请人项目内容及其开发的软件实际情况报价。  2.服务器使用及托管费用，第二年起每年服务器使用及托管费用比选申请人根据承载其开发软件所需要的服务器配置参数报价。  3.系统维护费用，软件第二年起每年维护费用根据比选申请人软件实际情况报价。  以上报价比选申请人根据自身企业实力和可能存在的风险进行自主报价。 |
| 18 | 响应文件份数及装订要求 | 投标文件3份,其中正本1份副本2份  正本与副本应分别装订成册，采用胶订、平订或线订等，不得采用活页方式。  投标响应文件应密封包装，密封处盖公章。 |
| 19 | 封套上应载明的  信息 | 招标单位名称：攀枝花锦江酒店管理有限公司酒店信息化软件系统选取项目  投标人名称（公章）：  在 2022 年 2 月 18 日09时00分（北京时间）前不得开启 |
| 20 | 签字和（或）盖章要求 | 按公开招标文件要求签字、盖章，除此之外不要求逐页签字、盖章。 |
| 21 | 评审小组的组建 | 评审小组构成：3人。 |
| 22 | 授权评标委员会确定成交人 | 授权评审小组推荐成交候选人，推荐的成交候选人数： 第1名 ；经公开比选主办单位按程序选定第一中标人。 |
| 23 | 合同价款结算、支付方式 | 根据合同约定据实结算。 |
| 24 | 监督部门 | 攀枝花三线文化有限公司 |

**温馨提示：请比选申请人仔细阅读本比选文件，注意无效标、废标条款和黑体（斜体）内容，确保投标文件符合要求。**

1. 评标办法

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **费用类别** | **分值** | **评分标准** |
| 软件费用 | 30 | 评审基准价=所有有效响应的报价中的最低价，报价得分=30-丨（有效响应报价-评审基准价）丨/评审基准价\*30（结果保留两位小数点）。 |
| 维护费用 | 20 | 评审基准价=所有有效响应的报价的最低价，报价得分=20-丨（有效响应报价-评审基准价）丨/评审基准价\*20（结果保留两位小数点）。 |
| 服务器使用及托管费 | 10 | 评审基准价=所有有效响应的报价的最低价，报价得分=10-丨（有效响应报价-评审基准价）丨/评审基准价\*10（结果保留两位小数点）。 |
| 软件功能 | 10 | 根据项目实际情况，比选申请人提供的信息化管理系统具有的功能。 比选申请人提供的软件功能完善、具有较强可行性、完全能满足项目需求得8-10分；功能基本完善、具有一定可行性、基本满足项目需求的得4-7分；功能存在重大缺陷、较难满足项目需求得0-3分。 |
| 服务方案 | 21 | 根据供应商针对本项目提供的售后服务方案进行评审，包括：1、服务能力，服务措施完善可行，定期维护方案，完善的应急处理方案，完善的培训机制，售后响应及处理能力；2、具有专业维护团队项目配置实施方案、部署方式；3、乙方的安全性保障方案，对甲方经营数据、客户信息的安全性保障。每有一项内容各7分；方案内容全面、可行性强、完全符合本项目需求的得5-7分；方案内容一般、具有一定可行性、符合本项目需求的得2-4分；方案内容描述不够完整或不够清晰或不完全得0-2分，不提供方案不得分。比选申请对招标文件中提出的服务承诺在终边后写入服务合同。 |
| 业绩证明材料 | 9 | 供应商具有类似项目案例，每提供1个得3分，本项最多得9分。需提供相关证明材料，如：中标通知书、合同复印件，需加盖单位鲜章。 |

备注：评审委员会将通过实质性审查的比选文件，按上述评标办法评分，按照总分从高到低排序，并确定排名第一的比选申请人为中选人。若中选人放弃，则依次递补。若排名第一的比选申请人为多人，由评审委员会主持排名第一的比选申请人进行二次报价，二次报价最低者中选。

第三章 投标文件组成及格式

攀枝花锦江酒店管理有限公司

酒店信息化软件系统选取项目

**比**

**选**

**申**

**请**

**文**

**件**

**投标人：（盖章）**

**法定代表人或授权代理人：（签字）**

**日 期： 年 月 日**

一、投标函

攀枝花锦江酒店管理有限公司：

在仔细研究了比选文件之后，根据实际情况，我方酒店信息化软件系统报价为：

（一）软件费用

一次性购买软件费用 元（大写人民币： 元）。

（二）服务器使用及托管费用

第二年起每年服务器使用及托管费用 元（大写人民币： 元）。

（三）系统维护费用

第二年起每年软件系统维护费用为 元（大写人民币： 元）。

比选申请人：

比选申请人法定代表人或授权代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

年 月 日

二、承诺函

攀枝花锦江酒店管理有限公司：

我单位作为本次比选项目的比选申请人，根据比选文件要求，现郑重承诺如下：

一、具备本项目规定的条件：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

　（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加本次比选活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件；

（七）根据比选项目提出的特殊条件。

二、完全接受和满足本项目比选文件中规定的实质性要求，不存在对比选文件有异议的同时又参加本次比选活动以求侥幸中选或者为实现其他非法目的的行为。

三、参加本次比选活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

四、参加本次比选活动，不存在和其他比选申请人在同一合同项下的项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

五、如果有“现行当事人诚信管理办法”中规定的记入诚信档案的失信行为，将在响应性文件中全面如实反映。

本单位对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我单位愿意接受以提供虚假材料谋取中标追究法律责任。

比选申请人名称（单位行政公章）：

法定代表人/单位负责人或授权代表（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

三、比选申请人诚信情况承诺函

致：（比选人名称）

本单位（比选申请人名称）参加（项目名称）的招标活动，现根据相关文件规定，针对本单位的诚信情况作出以下承诺：

我单位具有现行“当事人诚信管理办法”所规定的失信行为 次（填写失信行为的次数时，建议使用大写数字，如零、壹、贰、叁、肆等）；（仅限比选活动截止当日仍在有效期的次数）。

我单位对以上填写信息的真实性负责。如有不实，本单位愿承担由此产生的一切法律责任和后果。

比选申请人名称（单位行政公章）：

法定代表人/单位负责人或授权代表（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

注：本表格式及内容仅供参考，比选申请人也可提供自己的格式；

## 四、法定代表人身份证明或授权委托书

## （一）法定代表人身份证明

投标人名称：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系 （投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件。

投标人： （盖单位章）

日 期： 年 月 日

注：法定代表人的签字必须是亲笔签名，不得使用印章、签名章或其他电子制版签名代替。

## （二）授权委托书

本人 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人，现委托 （姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、递交、撤回、修改（项目名称）招标响应文件、签订合同以及处理有关的事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自本委托书签署之日起至招标响应有效期期满。

代理人无转委托权。

附：法定代表人身份证复印件及委托代理人身份证复印件

投标人：（盖单位公章）

法定代表人：（签字）

身份证号码：

委托代理人：（签字）

身份证号码：

日 期： 年 月 日

备注：

1.法定代表人和委托代理人必须在授权委托书上亲笔签名，不得使用印章、签名章或其他电子制版签名代替。

2、如果法定代表人签署投标文件，则不需提交授权委托书。

五、软件功能介绍

格式内容比选申请人自理

六、服务方案

格式比选申请人自理，内容包括但不限于以下内容：

比选申请人服务能力，服务措施完善可行，定期维护方案，完善的应急处理方案，完善的培训机制，售后响应及处理能力；具有专业维护团队，项目配置实施方案、部署方式。

七、业绩证明材料

比选申请人提交公司业绩证明文件，如中标通知书或合同复印件，比选人提供文件需加盖单位鲜章。

## 八、资格证明文件

（营业执照、开户许可证等）

## 九、需要补充的其他内容

1、本项目所发出的补遗书及通知（如果有）；

2、比选申请人认为其它所需要补充的内容。

第四章 合同

**信息化平台**

**软件销售与服务合同**

甲 方：

名 称：

地 址：

电 话：

开户行：

帐 号：

税 号：

乙 方：

名 称：

开户行：

帐 号：

签订日期： 年 月 日

签订地点：

根据《中华人民共和国民法典》及国家知识产权有关部门规定，就甲方为最终用户火红年华·锦江宾馆使用乙方开发的酒店信息化平台，经双方友好协商一致，达成以下合同条款：

1. **合同内容**

本合同建设和实施内容为乙方开发酒店信息化平台软件,详见附件一。

1. **甲方的权利和义务**

1.甲方向乙方提供所需软件的相关需求。

2.甲方有权要求乙方按照相关需求，在双方约定的时间内，完成合同书中规定的内容。

3.甲方有权对乙方实施的过程（包括项目进展中的各个环节）进行监督，并给出相应的意见和建议，乙方应予积极的配合修正和改变。

4.甲方应负责采取一定措施，保证本单位各部门密切配合项目的实施工作顺利进行。

5.甲方须指定一名管理人员，负责整个项目的协调及实施工作。

6.甲方须指定最少一名系统管理员（计算机相关专业大专以上），由乙方负责培训，并自始至终参加整个项目的实施和培训过程。

7.甲方须提供培训场地，安排培训人员(每功能至少保证两人)，与乙方共同建立培训网络、确定培训日期，所有系统操作人员上岗前须通过乙方的考核。

8.甲方应解决符合乙方软件稳定、正常运行的系统环境，如提供必要的网络资料，进行网缆施工并保证线路的畅通，准备性能优良、稳定可靠的硬件设备，提供稳定的供电系统和安全的避雷设施，最重要的是保证Internet网络环境的稳定的不间断运行，及保证系统良好运行的足够Internet网络带宽，如准备网络断网或不稳定时的备用网络方案。

9.甲方按照乙方软件要求，完成数据编码工作并进行录入，配合完成系统的安装调试工作。

10.由于酒店软件实施的特殊性，在酒店开业前甲方应免费解决乙方人员在甲方工作期间的工作场地和食宿(酒店客房或同等条件的住宿安排)。

11.对于本合同所涉及的接口，甲方须积极与相关厂家进行协调，并在项目实施前或实施中提供准确、必要的技术参数，乙方负责与相关厂家进行接口调试，完成系统对接。如乙方提供的接口甲方暂未使用，乙方不能视为甲方放弃该接口的权利。

1. **乙方的权利和义务**

1.乙方为酒店信息化平台系统的开发单位，应对本软件系统的实用性、可靠性和完善性负责，并保证信息化平台系统的知识产权规乙方所有，若因此产生纠纷，由乙方自行负责处理，并承担因乙方过失而给甲方造成的损失。

2.乙方应根据系统的详细功能书，在双方约定的时间内，完成合同书规定的内容。

3.乙方应尽力满足甲方对软件提出的合理要求，并对现有软件不能满足的事项进行耐心解释。对有可能影响进度的要求，乙方有权提出延期请求，由双方协商后再确定是否延期和延期的具体时间。在甲方保证相关软硬件环境、双方确认的培训时间和人员培训安排的前提下，乙方必须保障软件系统在甲方既定开业时间前上线运行。

4.乙方应负责本软件的安装、调试工作，负责培训甲方的系统管理员和操作人员。

5.乙方有义务协助酒店方制定并推行使用计算机管理的各项规章制度及其管理方式。如果需要可向酒店提供业务单据、报表的样本。

6.乙方有权对提供给甲方的软件使用，提出自己成熟的合理化意见和建议，但甲方是否更改最终以甲方意见为准。

7.乙方对甲方提供的口头、文字及所有相关资料，特别是甲方的所有经营数据、客户信息等，负有保管、备份的责任，未经甲方许可，不得以任何方式泄露给第三方。

8.乙方对甲方提供的文字及相关资料只用于本项目的实施，但对该内容所涉及的包括知识产权在内的一切法律问题不承担任何法律责任。

9.乙方在收到甲方《进场日期确认函》后，应按时派工程师到用户现场，进行系统安装、调试、培训和开通工作, 并和甲方及系统集成方相互配合，以确保系统全面开通。

10.在系统上线运行的前3天内，乙方工程师应24小时在酒店现场指导，随时监控和确保系统的正常运行。

11.自系统上线运行之日起，乙方提供一年的免费系统维护，并承诺终身免费升级。免费维护范围仅限于乙方编制的软件。如果由于甲方的需求有原则性的变动而需对软件进行修改不在免费维护的范围之内，如甲方确有需要，双方需另签订合同。

1. **项目的实施进度**

为了高质量的可靠系统实施，确保软件正常运行，特把项目分成两个阶段实施：

1.合同生效后，甲方积极完成项目的准备工作，如硬件设备、网络条件、软件使用人员等,并提供软件必须的安装资料。

2.乙方根据甲方的需求，积极准备相关的软件，安排实施人员，完成安装、调式、上线工作。

1. **软件版权的保护**

1.本合同所涉及的应用软件（包括程序、技术资料、使用手册、系统结构）的所有权属于**乙方**，受《计算机软件保护条例》的保护。甲方付清应付乙方的全部款项后，正式享有软件使用权。未经乙方许可，甲方不得以任何方式向第三者透露、转让或出售本酒店软件。

2.除非本合同指明，乙方不提供其它的任何系统软件。

1. **合同金额**

**1.系统软件部分：**

标准版软件（含首年云服务费用）合同金额为人民币 。 详见附件

**2.后期服务费约定：**

**（1）第二年服务器使用及托管费部分：**

标准版软件服务器使用及托管费从第二年起每年支付人民币 ，费用在每一年服务期使用及租赁期前支付。

**（2）系统维护费部分：**

标准版软件首年维护费免费，第二年起每年支付人民币 ，费用在每一年服务期前支付。

**七、验收条款**

系统上线运行视为乙方对软件的交付。甲方应根据软件功能明细清单及时进行验收。系统上线运行三个月内若甲方未组织验收，视同验收通过。甲方未验收合格前，乙方必须对软件进行整改完善，直至验收通过。

**八、付款方式**

1.合同生效后，甲方收到发票七个工作日内，甲方向乙方支付合同总价的30%，即人民币： 。

2.乙方工程师进场前，甲方收到发票七个工作日内，甲方向乙方支付合同总价的30%，即人民币 。

3.系统上线运行，并经甲方验收合格后，甲方向乙方支付合同中软件部分的40%，即人民币： 。

未经乙方公司许可，甲方不得以现金方式付款。甲方应将上述款项汇入本合同规定的乙方公司帐号，乙方公司账号信息如下：

名 称：

开户行：

帐 号：

4.甲方每次付款前，乙方需向甲方开具符合甲方要求的对应金额的增值税专用发票，因乙方开票错误、迟延导致甲方付款迟延的，不利后果由乙方自行承担。

**九、违约、违约责任及争议解决**

1.任何一方终止合同，需提前10个工作日书面通知对方，并说明正当终止理由并经对方同意，再由双方代表协商终止合同有关事宜。

2.由于战争、地震、火灾、水灾等不可抗拒的因素而导致合同不能正常履行，双方均不承担责任，待条件恢复后，由双方协商确定合同变更内容。

3.如项目由于乙方原因导致延期，乙方应偿付逾期违约金，按本合同总金额的万分之五/天计算。

4.如由于甲方原因导致延期，或某些软件模块没有使用，甲方仍须在合同的最后付款日付清相应款项。如甲方无正当理由延期付款，须另加每年服务器使用及托管费及系统维护费的百分之五/天的费用作为乙方的补偿,延期付款时间如超出15个工作日，乙方在收到相应款项前，有权暂停一切服务并暂停系统的使用，且暂停时间也计算在软件有效使用期内。

5.如软件系统自身出现故障，乙方未及时响应处理或未处理好，造成甲方无法正常使用软件系统，乙方按照每年服务器使用及托管费及系统维护费的百分之五/天支付违约金，并在维护费用中扣除，如当年维护费用已结算，则在次年维护费用中扣除。由此为甲方造成损失的，由乙方负责赔偿。

6.合同履行中如出现未包括的问题，或合同内容出现争议、修改，双方本着友好、积极、合作的态度，进行协商解决并签订补充协议或备忘录。如协商不成，则按《中华人民共和国民法典》及相关法律的有关规定执行。关于本协议产生的相关纠纷，任何一方有权向甲方所在地人民法院起诉。

**十、售后服务**

1.如因乙方自身原因，软件在试运行期间出现故障或问题，乙方应及时排除该方面的故障或问题，所引起的相关费用由乙方承担。

2.若由于乙方自身软件的原因造成软件系统不能正常运行，乙方应在接到甲方通知后3小时内排查处理好故障并将系统恢复正常，若乙方不能在6小时内将系统恢复正常，则视为乙方导致故障超出一天。

**十、合同生效及其它**

1.本合同经双方签字并盖章后生效，甲方不再使用乙方软件系统时合同终止。

2.甲方应对本合同的成交价格严格保密。

3.本合同一式贰份，双方各存壹份，具有同等法律效力。

4.双方履行完各自的业务后，本合同自行终止，但有关双方机密及版权的条款内容继续有效。

**甲 方： 乙 方：**

代 表： 代 表：

日 期： 年　 月 　日 日 期： 年　 月　 日

附件